

Desbloquear o Sistema de Segurança CUCO

Portátil **está** bloqueado

Podem aparecer as seguintes mensagens:

- “Sistema de Bloqueio cuco foi ativado!”
- “Esta unidade está bloqueada!”

Portátil **não está** bloqueado

Neste caso apenas necessita de efetuar a atualização do Sistema de Segurança CUCO, de forma a evitar futuros bloqueios

Procedimentos

1. Aceder ao site <https://cuco.inforlandia.pt/ucode>
2. Preencher os campos solicitados a partir do ecrã azul do computador bloqueado (O SN do computador está na base junto ao código de barras)
3. Clique em mostrar Código
4. Insira o código de desbloqueio no portátil bloqueado.
5. Depois do windows iniciado, executar a atualização do Sistema de Segurança CUCO, de forma a evitar futuros bloqueios, acedendo ao endereço <https://cuco.softi9.pt/updates>
6. Descarregue o utilitário;
7. Execute/instale a atualização;
8. Reinicie o portátil após a atualização.

1. Aceda ao endereço:
<https://cuco.softi9.pt/updates>
2. descarregue o utilitário;
 - 2.1 Execute/instale a atualização;
 - 2.2 Reinicie o portátil após a atualização.