



Avaliação de Satisfação de Stakeholders 225

EQAVET – QUADRO DE REFERÊNCIA EUROPEU DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA O ENSINO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE MAXIMINOS

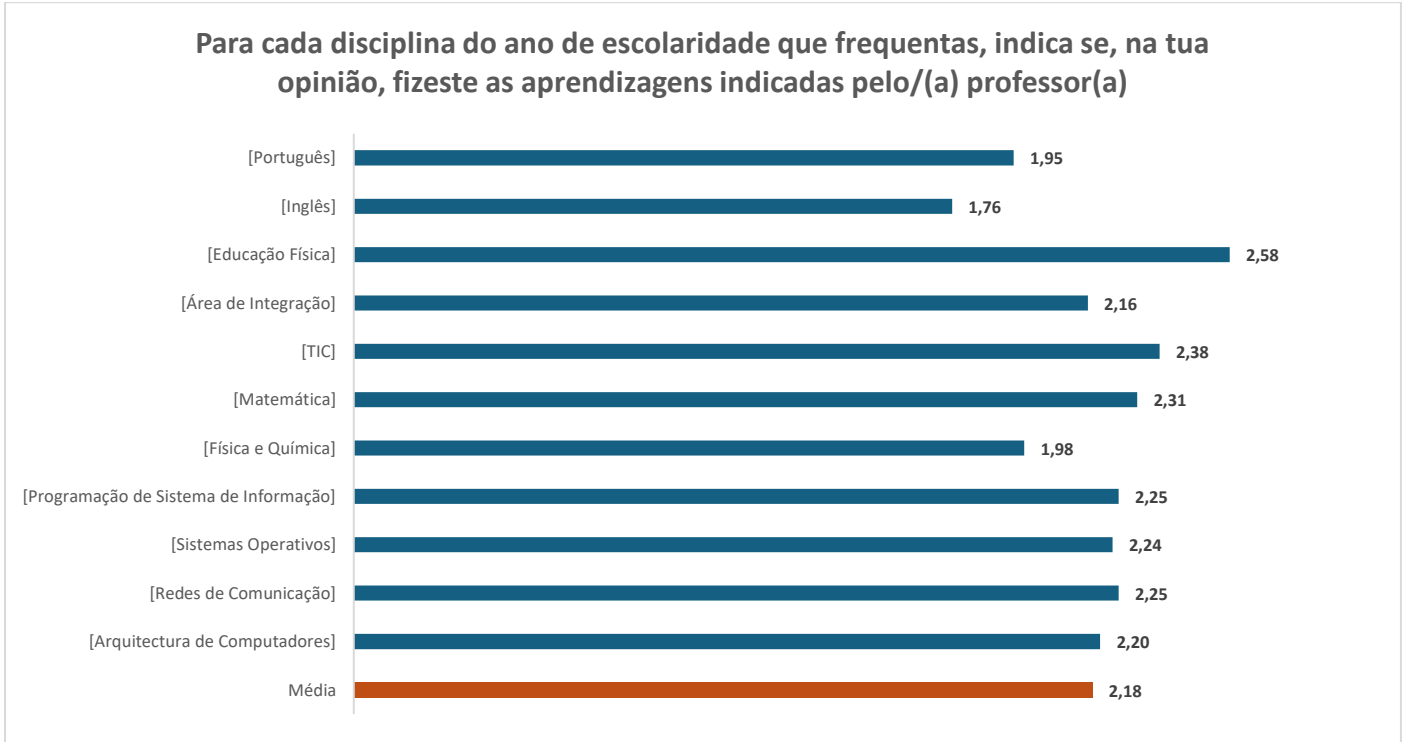


Junho de 2025

1- Avaliação da Satisfação da Componente Pedagógica do curso pelos alunos

Taxa de resposta foi de 93 % (55 em 59 alunos inquiridos)

Ano formação	Nº respostas
3ºano	13
2ºano	18
1ºano	24
total	55



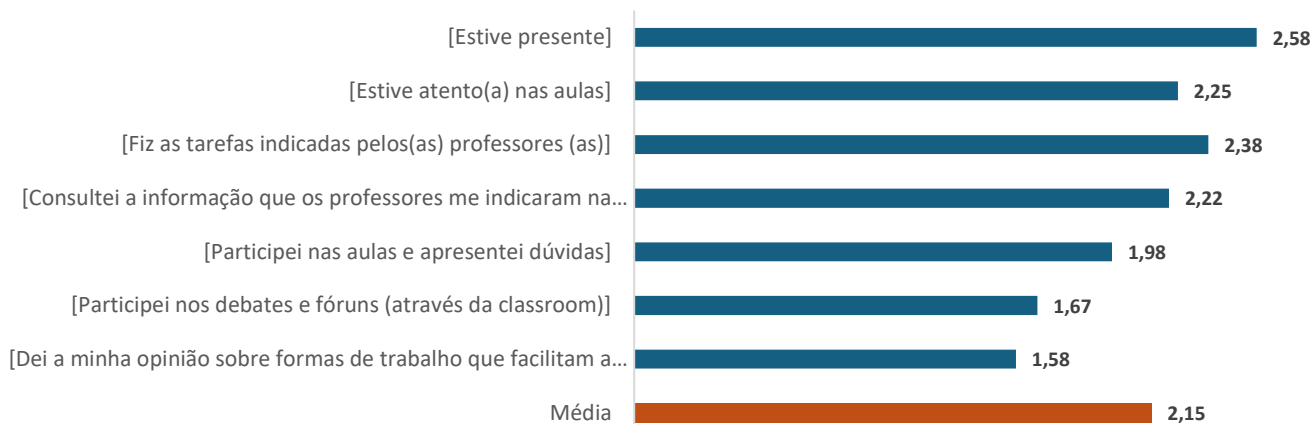
Respostas	Quantificação
Não aprendi	0
Aprendi pouco	1
Aprendi quase tudo	2
Aprendi tudo	3

Obeve-se uma média razoável (2.18 em 3) ligeiramente inferior à do ano passado (2.23) e à meta estabelecida de 2.4.

De notar que a disciplina de TIC registou uma melhoria significativa (de 1.39 para 2.38), podendo-se concluir que a ação de melhoria AM 8/2024 resultou.

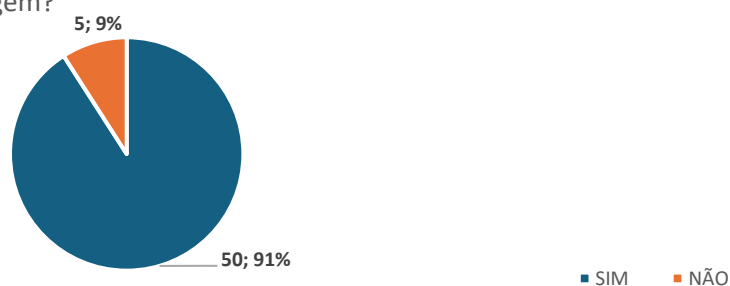
A disciplina que os alunos identificaram com menor satisfação, este ano letivo, foi Inglês (1.76 quando a média foi de 2.18). Pretende-se dar mais atenção a esta disciplina, dada a importância da língua inglesa para um bom desempenho quer na vida profissional, quer para a aprendizagem das linguagens de programação, cuja base, em todas, é a língua inglesa. (Ações de melhoria AM 3/2025 e AM 1/2024)

A tua atitude nas aulas presenciais...



Obteve-se uma média razoável (2.15 em 3). A questão com menor satisfação foi “Dei a minha opinião sobre formas de trabalho que facilitam a aprendizagem” (1.58) e “Participei nos debates e fóruns (através da classroom)” (1,67). (AM 2/2025)

A tua atitude nas aulas teve efeito na aprendizagem?



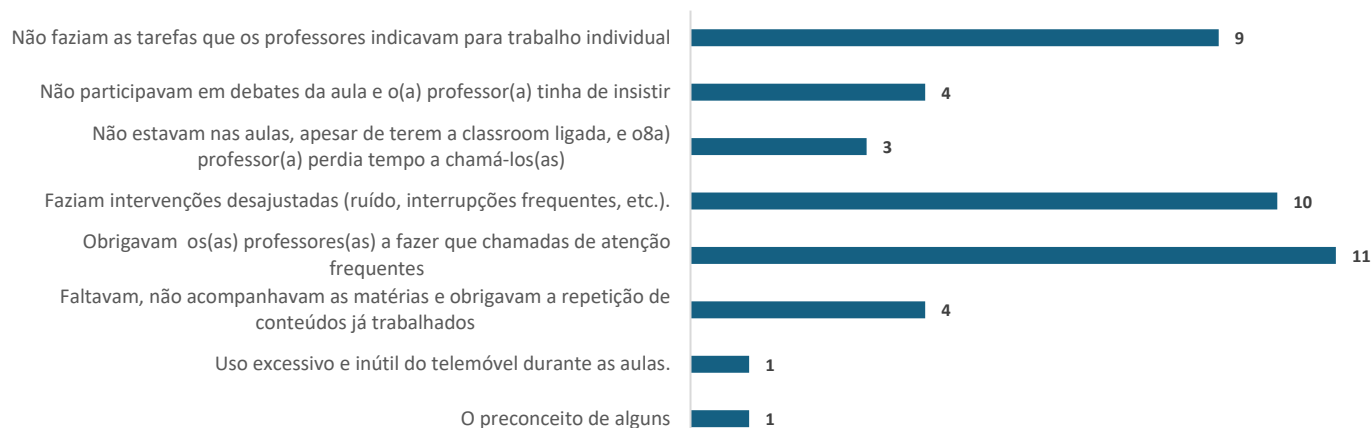
A atitude dos teus colegas nas aulas...



A corroborar as respostas a esta questão, os alunos indicaram que os comportamentos que mais prejudicaram o processo de ensino-aprendizagem. As mais apontadas foram (ver gráfico seguinte).

- Obrigavam os(as) professores(as) a fazer chamadas de atenção frequentes. (11)
- Faziam intervenções desajustadas (ruído, interrupções frequentes, etc.). (10)
- Não faziam as tarefas que os professores indicavam para trabalho individual. (9)

Quais as razões que prejudicaram o ambiente de aula e o ensino-aprendizagem? Os teus colegas ...



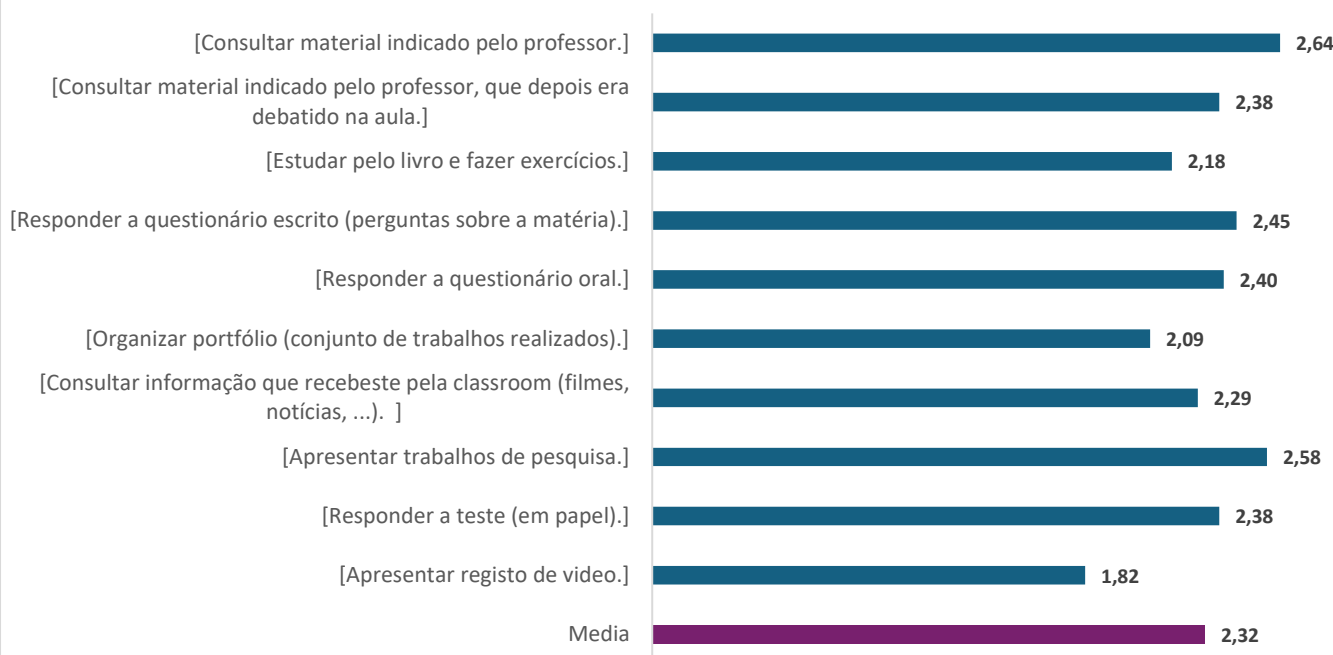
Qual a tua opinião sobre a importância do trabalho colaborativo na aprendizagem.



Relativamente à importância do trabalho colaborativo na aprendizagem, os alunos referem de forma inequívoca que aprendem mais e melhor em trabalho de grupo, seja com tarefas definidas pelo professor, quer pesquisando na Internet.

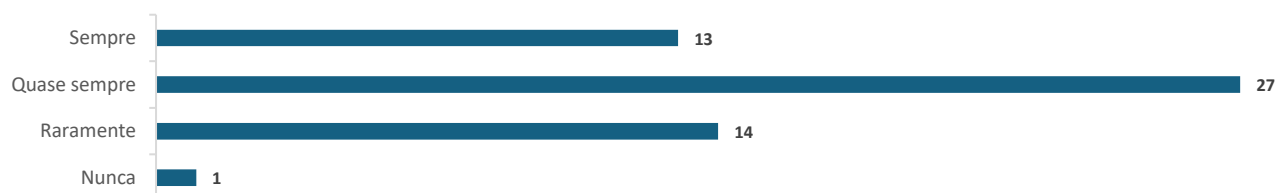
Quando o trabalho de grupo é fora da sala de aulas, a importância do trabalho colaborativo já não é tão expressiva. 19 alunos referem mesmo que “Não melhora a qualidade da aprendizagem”.

Durante o ano letivo, quais as tarefas que os professores te indicaram em que aprendias mais facilmente.



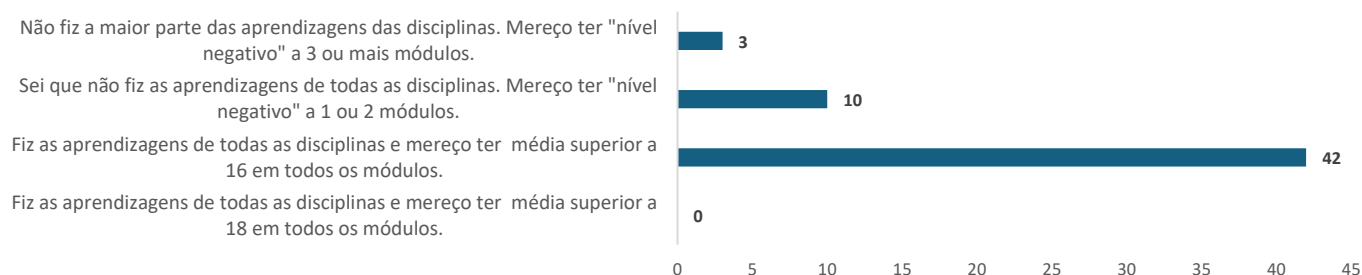
Das estratégias apresentadas pelos professores, indicaram que aprendem mais a “consultar material indicado pelo professor” (2,64), “Apresentar trabalhos de pesquisa”(2,58) e “Responder a questionário escrito (sobre a matéria)” (2,45). As estratégias que indicaram onde aprendiam menos era “Apresentar registo em vídeo” (1,82) e organizar portefólio (2,09).

Quando não percebias um assunto pediste ajuda ao(a) teu(tua) professor(a)?



Os alunos reconhecem a importância do professor na aquisição do conhecimento, pois é a ele que recorrem para esclarecer dúvidas.

Consideras que fizeste as aprendizagens das diferentes disciplinas?



A maioria dos alunos considera que fez as aprendizagens a todas as disciplinas. Relativamente à avaliação da sua aprendizagem, os alunos consideram o seguinte:

- Estratégias: trabalho colaborativo; consultas de materiais propostos pelos professores e a ajuda direta do professor;
- Atitudes negativas individuais e da turma prejudicam as aprendizagens;
- Aprenderam “quase tudo” na maioria das disciplinas (média 2,18).

2 – Avaliação de satisfação dos alunos

Taxa de resposta foi de 75 % (44 em 59 alunos inquiridos)

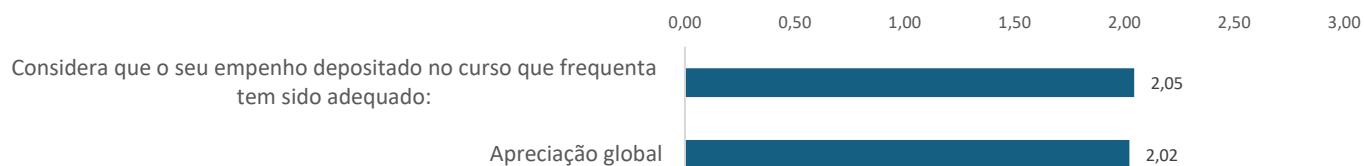
Ano formação	Nº respostas
3ºano	6
2ºano	15
1ºano	23
total	44

Avaliação da satisfação dos alunos



Verificamos que a maioria dos alunos, se tivesse possibilidade repetia a experiência profissional (57%) e 82% aconselharia, mesmo, o Agrupamento de Escolas aos seus amigos e familiares.

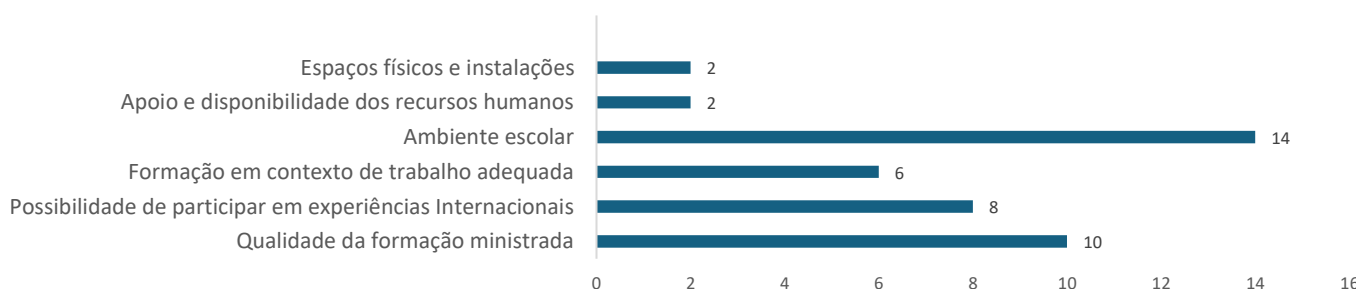
Avaliação da satisfação dos alunos



A maioria dos alunos faz uma apreciação global positiva do seu empenho (2,05) e do curso (2,02).

Os motivos apontados são os seguintes:

Porquê? Para justificar a sua resposta, da lista que se segue, escolha apenas o que considera ser o motivo principal.



A **satisfação dos alunos** com o curso é positiva sobretudo porque apreciam o ambiente escolar (14), consideram que a formação é de qualidade (10) e apreciam a possibilidade de participar em experiências internacionais (8).

As razões apontadas para uma apreciação negativa foram:

- “Civis mau comportados tais como o excesso de estrangeiros e alguns ciganos”. (1)
- “Comportamentos inadequados da parte dos alunos e dos funcionários. Má apreciação da parte dos professores. Muitos estrangeiros e ciganos.” (1)

Sugestões de melhoria globais apresentadas pelos alunos:

- “Melhores condições dos recursos tecnológicos” Consideramos que já foram efetuadas bastantes atualizações tecnológicas e que neste momento as condições tecnológicas são bastantes melhores que há tempos atrás. No entanto, dentro das possibilidades do agrupamento irão continuar a ser realizadas.
- “Os alunos podiam ser mais educados.” (sem comentário)
- “Melhorar a Internet” (estamos conscientes destes problemas, mas não depende do agrupamento)
- “Ter atividades práticas no curso e não só teórica. Na montagem e desmontar computadores não temos essa prática, embora tenhamos essa disciplina, mas não o aplicamos. Acho isso mal, o me faz desmotivar pelo curso.” (AM 4/2025)

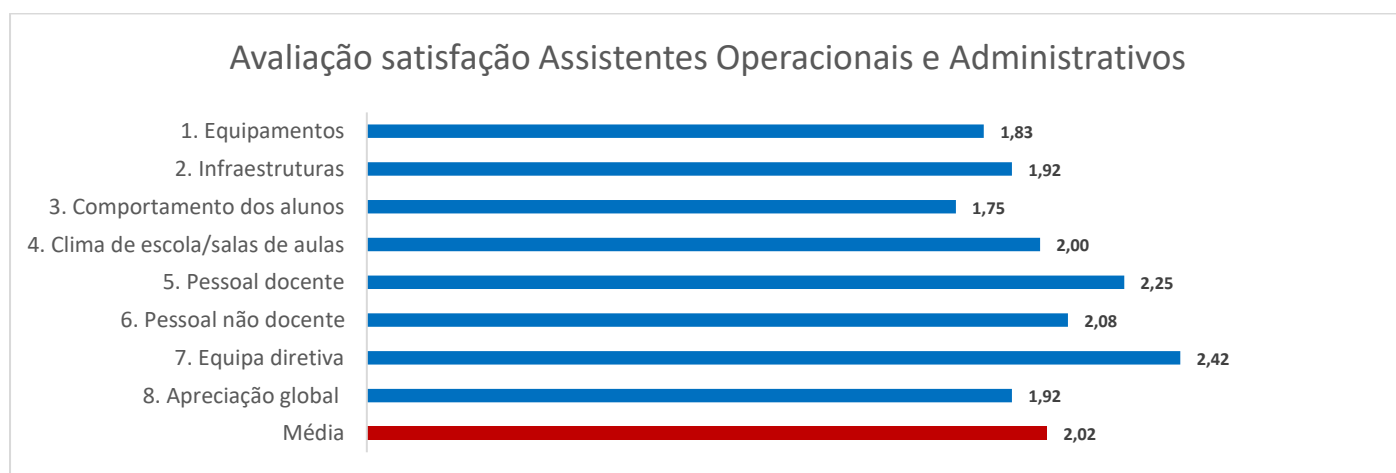
- “o bar, o ginásio, o campo de futebol, os balneários e as redes da baliza.”
- “Melhorar o campo de futebol”.

De facto, a renovação dos vários espaços do edifício escolar através das recentes obras levadas a cabo pelo município não contemplou estes espaços que continuam a não agradar aos diferentes públicos da comunidade escolar, nomeadamente aos alunos. Porém, esses espaços têm sido conservados dentro dos condicionalismos e dos constrangimentos administrativos e financeiros.

- “Estamos muito tempo desnecessário na escola, diminuir o tempo do horário porque é muito carregado”. Relativamente à carga horária, não temos possibilidade de a alterar, uma vez que está estipulada por lei. No entanto, estamos a estudar a viabilidade de criar um espaço onde possam desenvolver atividades de estudo ou trabalho promovendo o bem-estar, a autonomia, a colaboração, responsabilidade e produtividade. (AM 5/2025)

3 – Avaliação de satisfação de Assistentes Operacionais e Administrativos

Taxa de resposta: 41% (12 respostas num universo de 29) março de 2025



Registou-se globalmente uma ligeira subida, comparativamente com o ano letivo anterior, com a média da satisfação a subir de 1,91 para 2,02.

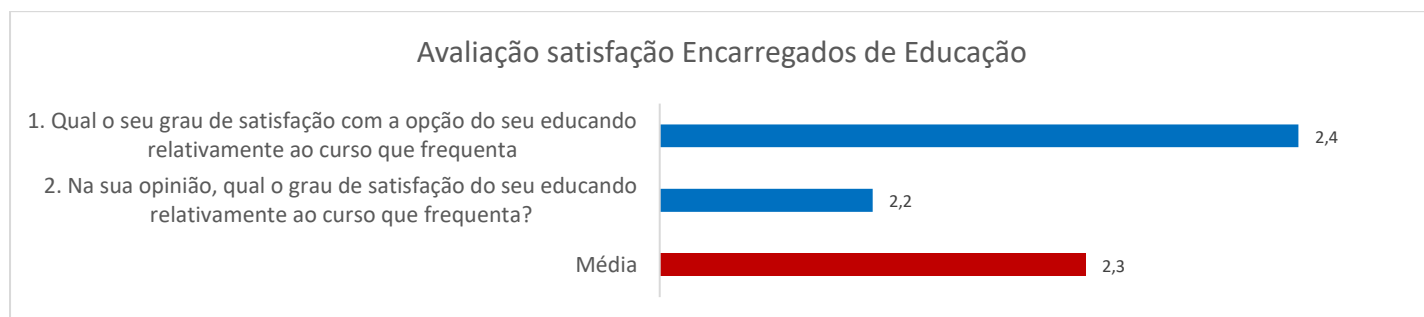
Questões com menor satisfação: “Comportamento dos alunos” (1,8), o “Clima da escola” (1,75) e o “Pessoal não docente” (1,75). O comportamento de alguns dos alunos relaciona-se diretamente com o clima de escola e os assistentes operacionais para além de profissionais da escola que (tal como os professores) representam exemplos para os alunos, são também aqueles que, no momento certo, devem corrigir os seus erros e falhas. É óbvio que quanto menor o número de AO para desempenhar as tarefas anteriores (ser exemplo e corretores de comportamentos) maior a probabilidade da ocorrência e reincidência de comportamentos inadequados por parte dos alunos. Verifica-se que o número de AO tem ficado abaixo das necessidades (questão que ultrapassa o agrupamento pois é da alçada do município) o que compromete uma eficiente gestão de comportamentos negativos.

Sugestões de melhoria

- “Mais recursos humanos”. (não depende do agrupamento)
- “Abertura de mais cursos profissionais”. (já foram criadas mais alternativas profissionalizantes)
- “Formação para todos os funcionários sejam eles AO ou AT “ (Já foi planificado este ano letivo um DAC para dar formação aos AO, mas por falta de disponibilidade ainda não pode ser implementado. Esta formação prevê-se que seja realizada no final deste ano letivo ou no início do próximo (AM 10/2024 - Formação em Int. TIC, Correio eletrónico e Excel administrada pelos alunos)
- “Melhorias nas infraestruturas e nos equipamentos.” (Não depende do agrupamento. De acordo com as possibilidades financeiras irão realizar-se as melhorias possíveis.)
- “As escolas deveriam ser restauradas mais frequentemente para bem de todos.” (não depende do agrupamento)

4 – Avaliação de satisfação de Encarregados de Educação

(Taxa de respostas: 25% - 15 respostas num universo de 59) março de 2025



Registou-se uma ligeira descida comparativamente com o ano letivo anterior (2023/24 onde se obteve 2,5 respeitando a meta estabelecida).

Sugestões de melhoria

- “Deviam melhorar o tempo de pagamento das bolsas dos alunos, se são cursos profissionais de 3 anos deviam pagar anualmente as bolsas e não pagar só quando já estão no último ano e prestes a irem para estágios.” (sem comentário)
- “A turma que meu educando frequenta, tem constantemente problemas de comportamento que na minha opinião não são corrigidos adequadamente, atrapalhando em partes o progresso do restante dos alunos e das aulas. No mais não tenho o que reclamar.” (A questão da disciplina já é uma questão que está a ser tratada. No entanto toda esta convulsão económica e social não está a ajudar a estabelecer e cimentar a disciplina pretendida.)
- “Só quero agradecer a ajuda que a escola dá na Educação do meu Educando, mas também é preciso os pais fazerem a parte deles em casa e participarem nas Reuniões no fim de cada período para se informarem como anda o seu Filho na Escola. Obrigada por tudo o que fazem pelos meus Filhos.” (sem comentário)

5 – Avaliação de satisfação dos Professores

Taxa de resposta 91% - 19 em 21 inquéritos distribuídos em março de 2025.



Regista-se uma ligeira melhoria (2,1 – atingindo a meta estabelecida) comparativamente com a média alcançada o ano passado (2,03 que não atingiu a meta definida de 2,1).

Sugestões de melhoria em relação ao processo ensino-aprendizagem:

- *“Aumento da assiduidade dos alunos”* (estamos consciente do problema, pelo que ao nível das direções de turma e direção de curso já tem vindo a ser implementados esforços junto dos alunos e dos seus EE para combater a falta de assiduidade, introduzindo mais rigor na recuperação de aulas de forma a dissuadir os alunos de faltarem às aulas com leviandade)
- *“Turma mais pequena”* (sem comentário)
- *“Os alunos alterarem o seu comportamento: mais empenho, mais calma, mais saber estar, mais educação (a que vem de casa!) (AM 2/2025)*
- *“No que à disciplina de Português diz respeito, penso que o programa deveria ser revisto e adequado ao perfil dos alunos e ao curso profissional que integram”.* (sem comentário)
- *“Trabalhar mais a concentração e atenção dos alunos. Implementar estratégias para garantir o empenho dos alunos na sala de aula” (AM 2/2025)*
- *“Maior empenho dos alunos e aquisição de hábitos de estudo regular.” (AM 5/2025)*
- *“Quando há um manual adotado, ser obrigatório os alunos adquirirem e fazerem-se acompanhar do manual;*
- *“Adaptar as estratégias pedagógicas às diferentes necessidades e estilos de aprendizagem dos alunos. Incorporar metodologias ativas, como aprendizagem baseada em projetos (ABP), estudos de caso, aulas invertidas (flipped classroom) e aprendizagem colaborativa.”* (depende das estratégias definidas por cada professor na planificação das suas aulas. No entanto, está em elaboração o manual de boas práticas no Ensino Profissional (AM 1/2024) onde irão ser sugeridas metodologias ativas que consideramos que podem melhorar o processo de ensino-aprendizagem).
- *“Seleção dos alunos que querem realmente frequentar o curso”* (Já é realizada uma seleção dos alunos)
- *“Na minha opinião, a falta de perspetivas e de ambição da maioria dos alunos, é o maior obstáculo. E os comportamentos são muitas vezes inadequados. Penso que isto é transversal a todas as escolas.”* (sem comentário)

Sugestões de melhoria em relação ao processo de avaliação:

- *“Garantir a aplicação de momentos de avaliação sem acesso à inteligência artificial (por exemplo com a utilização da plataforma de avaliação Intuitivo)” (AM 5/2024)*
- *“Maior empenho dos alunos e aquisição de hábitos de estudo regular” (AM 5/2025)*

- *“Urgente arranjar estratégias para diminuir as ausências aos momentos de avaliação.”* (Ao nível das direções de turma e direção de curso já tem vindo a ser implementados esforços junto dos alunos e dos seus EE para combater a falta de assiduidade)
- *“Reforçar o uso de avaliação formativa e contínua, permitindo aos alunos refletir sobre o seu progresso e ajustarem as suas estratégias de aprendizagem ao longo do percurso.”* (Já são implementados pelo agrupamento vários momentos de reflexão e autoavaliação, no entanto cada professor pode e deve implementar os seus)
- *“Considero que o processo de avaliação funciona de forma satisfatória.”*

Sugestões de melhoria em relação ao clima da sala de aula:

- *“Implementar mais estratégias para aumentar o envolvimento dos alunos”.* (AM 1/2024)
- *“Os alunos devem: melhorar o saber estar; mais concentração; mais empatia; mais empenho”* (AM 2/2025)
- *“Tentar responsabilizar mais os alunos e encarregados de educação”* (Os diretores de turma já têm desenvolvidos bastantes esforços na tentativa de melhorar este parâmetro)
- *“Disponibilizar estratégias para melhorar a atenção, concentração e o empenho dos alunos”.* (AM 2/2025)
- *“Promover dinâmicas de grupo e atividades colaborativas que fortaleçam o espírito de equipa e a relação positiva entre alunos e professores.”* (AM 2/2025)

Sugestões de melhoria em relação às competências e atitudes dos alunos:

- *“Estimular o desenvolvimento de autonomia e responsabilidade e realizar atividades que incentivem a organização e a comunicação.”* (AM 1/2024)
- *“Maior envolvimento dos alunos nas aprendizagens”.* (AM 1/2024 e AM2/2025)
- *“Melhorar o saber estar; cultivar o sossego: sessões de treino da concentração e de respiração”* (AM 2/2025)
- *“Ser mais exigentes.”* (AM 1/2024)
- *“Disponibilizar estratégias para melhorar a atenção, concentração e o empenho dos alunos.”* (AM 1/2024 e (AM 2/2025)
- *“Tem de partir dos próprios alunos um maior envolvimento nas atividades e mostrarem vontade de aprender, colocando dúvidas; fazerem-se acompanhar do material necessário;”* (sem comentário)
- *Promover atividades que estimulem a responsabilidade, o compromisso e atitudes proativas tanto no trabalho individual como em grupo.* (AM 1/2024)
- *“Não permitir que os alunos com atitudes incorretas participem em visitas de estudo e afins”* (AM 1/2024)
- *“Se a turmas fossem com um número de alunos inferior poderiam ser aplicadas atividades de caráter mais prático e até lúdico.”* (AM 1/2025)
- *“As atitudes dependem mais deles do que do professor. Talvez a implantação de regras de conduta mais rigorosas e uniformes.”* (AM 1/2024)

Relativamente ao suporte administrativo e burocrático agradecemos que apresente sugestões de melhoria:

- *“Reduzir a carga burocrática para permitir maior foco no ensino.”* (AM 6/2024)
- *“Conhecer melhor e a prender a utilizar as potencialidades da plataforma Inovar que possam aliviar o preenchimento de documentos”* (AM 6/2024)
- *“Não tenho sugestões, mas o controle das faltas e reposições é um bocado complexo e trabalhoso. sobretudo quando os alunos faltam muito.”* (sem comentário)
- *Quando alguém novo entra na escola pela primeira vez deve ser informado de todos os procedimentos habituais. Talvez a criação um guia com os procedimentos principais.* (AM 2/2024)